

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)
з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого
водопостачання та централізованого водовідведення
(без обслуговування внутрішньобудинкових систем)**

смт Велика Димерка

Комунальне підприємство «Великодимерське» Великодимерської селищної ради Броварського району Київської області (код ЄДРПОУ 32183650), що діє на підставі безстрокової ліцензії на право провадження господарської діяльності у сфері надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення

Рішенням Виконавчого комітету Великодимерської селищної ради від 19 лютого 2019 №28 Про визначення комунального підприємства Великодимерської селищної ради «Великодимерське» надавача послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі – Виконавець) з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна багатоквартирного будинку у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна – індивідуальний споживач, який прийняв (акцептував) дану пропозицію (надалі – Споживач) з іншого боку, далі разом Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі – Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця укласти з будь-яким Споживачем Договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем). При фактичному отриманні та оплаті Послуг Виконавця, Споживачі приймають умови цього Договору про нижченаведене.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Даний Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами даного Договору в повному обсязі шляхом його акцептування (прийняття/підтвердження).

Будь-яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям/ підтвердженням) даного договору публічної оферти :

факт отримання послуг з централізованого водопостачання та/або водовідведення;
оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеними даним Договором та у відповідності до статті 9 Закону України “Про житлово- комунальні послуги”;

письмова заява Споживача про прийняття умов даного Договору на адресу Виконавця; Укладаючи даний Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень даного Договору та всіх додатків до нього, які є невід'ємними частинами Договору.

Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами

За згодою Сторін даний Договір може бути укладений в письмовій формі у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

8. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (без обслуговування внутрішньобудинкових систем) (далі - послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені Договором.

9. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

10. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово- комунальні послуги ". Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Виконавця з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

11. Інформація про Споживача:

власник (співвласник, користувач) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї _____ осіб (словами);

адреса об'єкта водопостачання _____;

номер контактного телефону Споживача _____.

характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжповірочний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

12. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються Споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок споживачів.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

13. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та **становлять** відповідно до Рішення Виконавчого комітету Великодимерської селищної ради №202 від 16.05.2023р :

на послугу з централізованого водопостачання 34,00 грн (Тридцять чотири грн. 00 коп.) гривень без ПДВ за 1 куб. метр (для усіх категорій споживачів);

на послугу з централізованого водовідведення 32,00 грн (Тридцять дві грн. 00 коп.) гривень без ПДВ за 1 куб. метр (для усіх категорій споживачів); разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 (П'ятнадцять) днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифу, розміру плати на абонентське обслуговування у період дії цього договору новий розмір застосовується з моменту його введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

14. Плата за послуги складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

плати за абонентське обслуговування, граничний розмір якої визначається Кабінетом Міністрів України.

Плата за абонентське обслуговування, на дату публікації договору, становить 22,24 гривні на місяць.

У разі зміни розміру плати за абонентське обслуговування у період дії договору, нова плата за абонентське обслуговування застосовується з моменту її введення в дію без додаткових змін до договору.

Витрати Виконавця на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку (їх складових частин) відшкодовуються споживачами шляхом сплати Виконавцю плати за абонентське обслуговування.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

15. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

16. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

17. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

18. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

19. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, Виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

20. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає зарозрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем (якщо не визначено споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються Споживачеві

(йогопредставникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою Споживача рахункиможуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків (в разі наявності). Рахунки надаються Споживачеві на безоплатній основі.

21. Показання вузлів розподільного обліку знімаються споживачем в останній день розрахункового періоду та надаються виконавцеві в одноденний строк через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті виконавця, або телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома споживача на офіційному веб-сайті виконавця, та/або зазначаються у рахунку на оплату послуг.

22. У разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Виконавцеві показань вузлів розподільного обліку Виконавцем протягом 3 (Трьох) місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців. Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

23. Розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих убудівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

24. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

25. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності — за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для споживачів, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

26. Обсяг споживання наданих послуг для споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

27. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу міжспоживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

28. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі. За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. У разі авансової оплати послуг Виконавець періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє Споживачеві.

29. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживачсплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у Споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

30. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець проводить перерахунок вартості послуги упорядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує Споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків сумиздійсненого перерахунку вартості послуги.

31. Плата за абонентське обслуговування сплачується Споживачем Виконавцеві щомісяця.

32. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

33. Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі Споживача, користуються послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати послуг.

34. У разі тимчасової відсутності Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач може письмово повідомити про це Виконавцеві та надати відповідне документальне підтвердження. У такому разі Споживач має право на неоплату вартості послуг (у разі відсутності приладів обліку в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна).

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

35. Споживач має право на:

підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;

своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавствомі умовами договору; одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне його житло (інший об'єкт нерухомого майна);

зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послугу у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;

отримання від Виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку; складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг,

зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

отримання без додаткової оплати від Виконавця детальних розрахунків розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами багатоквартирного будинку;

отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

36. Споживач зобов'язаний:

раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

У випадку порушення цілісності пломб на засобах обліку, а також на їх з'єднувальних частинах, накладених представником Виконавця, виявлення фактів штучного впливу на роботу засобів обліку, виконавець має право вимагати від Споживача проведення позачергової їх перевірки, за рахунок споживача, до закінчення встановленого для них міжпіврічного інтервалу з метою контролю правильності їх показів. Споживач відповідає за цілісність та збереження засобів обліку, пломб і деталей пломбування, встановлених представниками територіальних органів Держспоживстандарту та виконавцем в місцях з'єднань засобів обліку, запірної арматури, манометра та іншого обладнання вузла обліку незалежно від місця його розташування. Знімати засоби обліку, здійснювати будь-які заміни їх частин або зміни положення на водомірному вузлі, де їх встановлено, знімати пломби, накладені органами Держспоживстандарту або виробник, має право лише виконавець у разі підтвердженої документально аварійної ситуації, яка виникла в не робочий чи вихідний час

проводити **за власний рахунок** ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

допускати у своє житлове приміщення Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

письмово шляхом подання заяви інформувати Виконавця про зміну власника житлового

приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні Споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

надавати Виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

37. Виконавець має право:

здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

доступу до житлових/нежитлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором;

обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна, фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житловому приміщенні споживача, зміну вид(у)ів господарської діяльності у випадках та порядку, передбачених договором;

створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

38. Виконавець зобов'язаний:

забезпечувати виробництво та постачання Споживачам питної води відповідно до умов договору;

вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

відшкодовувати збитки, завдані юридичним та фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

готувати та укладати із Споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до

експлуатації в осінньо-зимовий період;
розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача та проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
вживати заходів до ліквідації аварійних ситуацій систем централізованого водопостачання та водовідведення, **що перебувають на балансі Виконавця**, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
виплачувати Споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;
своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти- претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;
інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;
відшкодувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

39. Споживач несе відповідальність за:

невиконання умов договору;
несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

40. Виконавець несе відповідальність за:

невиконання умов договору;
збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення, шляхом відшкодування збитків;
ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
порушення прав споживачів згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

41. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування,
положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;
ліквідації наслідків аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається

причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

42. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “ Про житлово- комунальні послуги ”.

43. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

44. Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим/цінним листом (в т.ч. з повідомленням про вручення) та/або в інший спосіб (особисто, за телефоном, тощо).

45. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

46. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

47. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

48. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

49. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до пошкодження спільного майна споживачів, порушення прав та інтересів інших споживачів.

50. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються Споживачем і Виконавцем та відшкодовуються Виконавцем відповідно до законодавства.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

51. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

52. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт- претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

У разі неприбуття Виконавця в установлений строк абонеобґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома

споживачами, які проживають у сусідніх житлових приміщеннях (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установленний строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

58.Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

59.Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

60.У разі настання форс-мажорних обставин строк дії Договору продовжується або припиняється за згодою Сторін.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

61.Введення в дію цього Договору відбувається з дня публікації його на сайті www.vdsr.gov.ua.

62.У разі прийняття співвласниками багатоквартирного будинку рішення про обрання моделі організації договірних відносин з виконавцем комунальної послуги відповідно до частини першої статті 14 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та повідомлення виконавця про прийняте рішення за місяць до запланованої дати укладання договору: -виконавець зобов'язаний укласти із співвласниками договори про надання комунальних послуг за вимогами цієї статті Закону згідно із обраною такими співвласниками договірною моделлю надання комунальних послуг; -раніше укладений із виконавцем договір про надання комунальної послуги достроково припиняється з дати набрання чинності новим договором, укладеним із співвласниками.

63.Даний Договір набирає чинності для Сторін з моменту акцептування Споживачем умов даного Договору, але не раніше дня введення його в дію та діє протягом 1 (одного) року.

Якщо за 30 днів до закінчення строку дії договору, співвласники багатоквартирного будинку не повідомлять виконавця відповідної комунальної послуги про прийняття рішення щодо обрання однієї із моделей організації договірних відносин, визначеної в частині першій статті 14 цього Закону, публічний індивідуальний договір про надання комунальної послуги, укладений з таким виконавцем, вважається продовженим на черговий однорічний строк..

64.Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

65.Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених Договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

66.Спори, що можуть виникнути у процесі виконання даного Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. В разі недосягнення Сторонами згоди шляхом переговорів, спірні (неврегульовані) питання вирішуються у судовому порядку.

ІНШІ УМОВИ

67.Номери телефонів аварійних служб КП «Великодимерське» у разі виникнення аварій та інших **надзвичайних ситуацій (04594) 6-76-09 ;**

68.У разі зміни розміру плати, тарифу з моменту введення їх в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість). 12.2.

69.У разі зміни своїх даних споживач зобов'язаний письмово повідомити про це виконавця у семиденний строк з дати настання змін.

70.Споживач не звільняється від оплати житлово-комунальних послуг, отриманих ним до укладення відповідного договору (ст. 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»).

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

КП «Великодимерське»07442, Київська обл., Броварський р-н,с/мт В.Димерка, вул. Бобрицька,1

р/р UA713052990000026002020131790,в АТ КБ «ПриватБанк»,МФО 380805, код ЄДРПОУ 32183650,

ПІН 321836510067, свідоцтво № 13622099;Тел/факс: (04594) 4-71-36, 4-71-38

Ел.пошта ; kp-vd@i.ua